

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศรสวรรค์ แก้วสุจริต
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา สุจริตชนารักษ์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Herzberg ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา จำนวน 75 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 12 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้า ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ** ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลลำพญา จังหวัดนครปฐม

<b>Title</b>	Morale and Motivation in Job Performance of Personnel at Lamphaya Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province
<b>Name</b>	Sonsawan Kaewsujarit
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Withaya Sucharitharugse
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of morale and motivation in job performance of personnel, and 2) compare the morale and motivation in job performance of personnel at the Lamphaya Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Herzberg. The target population consisted of 75 personnel of the Lamphaya Subdistrict Administrative Organization. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of morale and motivation in job performance of personnel, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that all 12 aspects were found to be at a high level. The highest mean score was in policy and administration aspect, followed by working conditions aspect, job security aspect, compensation aspect, relationships with colleagues aspect, supervision aspect, welfare aspect, career advancement aspect, recognition aspect, the nature of work aspect, and responsibility aspect, while achievement aspect had the lowest mean score. 2) The results of comparison of morale and motivation in job Performance among personnel at the Lamphaya Subdistrict Administrative Organization, Mueang Nakhon Pathom District, Nakhon Pathom Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different gender, age, marital status, education level, and salary did not differ in their morale and motivation in job. This finding was not consistent with the stated hypothesis.

**Keywords:** Morale and motivation, Job performance, Personnel at Lamphaya Subdistrict Administrative Organization, Nakhon Pathom Province